

ISO 9001 - Pioneirismo do TCM completa 20 anos

O TCM, primeiro órgão público brasileiro a receber a certificação ISO 9001 comemora 20 anos dessa conquista ao longo de 2016

Em 1996, por decisão da Alta Direção do órgão, foi criado o Escritório de Controle da Qualidade Total (E1QC) com o objetivo de implantar o Sistema de Gestão de Qualidade nos termos da Norma ISO 9001. Buscava-se o planejamento e acompanhamento das atividades produtivas, a padronização das tarefas que as envolvem e o tratamento das anomalias verificadas durante os processos de trabalho.

Nesse mesmo ano, em prazo recorde de 8 meses, foi concedida ao TCM a certificação ISO 9001- 1994 pela companhia British Standards Institution (BSI), empresa com sede em Londres, ligada ao desenvolvimento das normas ISO desde os primórdios, ano de 1947 em Genebra, na Suíça.

Durante os últimos 20 anos, o Sistema de Gestão da Qualidade implantado tem se mostrado uma ferramenta útil para monitorar os processos de fiscalização, permitindo seu aperfeiçoamento contínuo e constituindo-se em um diferencial importante que o Tribunal dispõe no cumprimento de sua missão constitucional.

Na mais recente auditoria de manutenção realizada em setembro de 2015 pela APCER, atual certificadora do Tribunal, seu representante reafirmou que o TCM preenche os requisitos das Normas ISO 9001-2008 e demonstra constante preocupação com o processo de melhoria contínua. Destacou como ponto forte do Sistema o envolvimento de todos nos processos produtivos – Alta Direção e funcionários.

Nesse ano comemorativo, o presidente Roberto Braguim cumprimenta os servidores pelo trabalho realizado ao longo desses anos e, com satisfação, manifesta que “os resultados demonstram a união de todos num único propósito: fazer o nosso Tribunal cada dia melhor”.



Presidente Roberto Braguim e o representante da APCER, Jorge Cruz, após auditoria de manutenção da certificação