

### TCM assegura a manutenção da Certificação ISO 9001 na versão 2008

O Tribunal de Contas do Município de São Paulo conquistou a manutenção da Certificação ISO 9001, versão 2008, após avaliação de conformidade realizada, nos dias 24 e 25 de março, pela British Standards Institution (BSI). O auditor da entidade certificadora inglesa, Rodrigo Moreira Martinez, constatou a adequação e eficácia do Sistema de Gestão da Qualidade do Tribunal, bem como a inexistência de qualquer não conformidade na Subsecretaria de Fiscalização e Controle – SFC e nas Coordenadorias II, III, IV e VII.

Na reunião de abertura dos trabalhos, o presidente Edson Simões deu as boas vindas ao auditor da BSI, afirmando que “o TCM recebe a entidade certificadora com imensa satisfação, pois reconhecemos a importância dessa parceria na busca do aperfeiçoamento contínuo dos trabalhos realizados neste Tribunal”.

Durante o encontro marcado para a entrega do relatório conclusivo da auditoria, o representante da BSI, Rodrigo Martinez, confirmou a manutenção da certificação para o Tribunal, elogiando os técnicos de todas as áreas envolvidas no desenvolvimento do sistema de gestão. “O trabalho aqui é bastante complexo, pesado, mas vocês o realizam de forma bastante profissional, serve até de exemplo para outras empresas, públicas e privadas. Demonstrem que, mesmo com todo o serviço que desenvolvem, é possível manter um sistema de gestão, uma organização, e que isso faz a coisa funcionar. **São poucas as instituições públicas que visitamos e que apresentam esse nível de maturidade. Gosto de vir aqui, pois consigo ver um trabalho muito bom. O pessoal apresenta coisas que vão muito além do esperado**”, concluiu o auditor da BSI.

O coordenador do Escritório Técnico da Qualidade, Oswaldo Bertinato Junior, ressaltou que a auditoria realizada nesta oportunidade encerra um ciclo que se iniciou em 2011, com inspeções de manutenção da certificação realizadas a cada seis meses. “Período que se renovará no próximo mês de setembro estendendo-se até o ano de 2017”, completou. Ele agradeceu o empenho dos técnicos e de todo o pessoal envolvido nos trabalhos. “Fiquei muito satisfeito com o interesse demonstrado. Estão todos de parabéns”, finalizou o coordenador.

A chefe de Gabinete do conselheiro vice-presidente, Roberto Braguim, Laura de Barros Nascimento, elogiou os técnicos da SFC. “Como clientes, reconhecemos plenamente a qualidade dos serviços, o empenho e o profissionalismo. Então, não apenas o auditor (da BSI) está satisfeito, mas também o cliente”, salientou.

Já Rubens Chammás, chefe de Gabinete do conselheiro corregedor, Domingos Dissei, destacou: “nessa visão de cliente, entendemos que a auditoria e a área jurídica realizam um trabalho muito profissional, sempre na busca da perfeição. É importante essa certificação, e que a gente continue trabalhando para melhorar, cada vez mais, esse status”, avaliou.

Maria Angélica Fernandes, chefe de Gabinete do conselheiro João Antonio, afirmou: “apesar do pouco tempo em que estamos no Tribunal, e até por termos passado por outros ambientes do serviço público, percebemos o empenho, e que existe um trabalho muito bom sendo feito, pessoas bastante comprometidas com o resultado. Então é bem satisfatório o serviço prestado pela equipe do Tribunal”.

O secretário geral, Rodrigo Pupim de Oliveira, ressaltou que “a certificação da qualidade é muito importante para o Tribunal. Basta ver o envolvimento de todas as áreas aqui. E conseguir a aprovação e os elogios do auditor (da BSI) é muito bom. Estão todos de parabéns”.

Também estiveram presentes o chefe de Gabinete da Presidência, Miguel Kirsten; além de coordenadores e técnicos da SFC. Durante a reunião de abertura dos trabalhos, participaram, ainda, o chefe de Gabinete do conselheiro Maurício Faria, Alexandre Cordeiro; o subsecretário de Fiscalização e Controle, Lívio Mário Fornazieri; o subsecretário Administrativo, Cláudio Figo; e o chefe do Núcleo de Tecnologia da Informação, Mario de Toledo Reis.

Realizadas a cada 6 meses, as auditorias da BSI têm como objetivo checar se o sistema de Gestão da Qualidade encontra-se implementado adequadamente, se está em pleno desenvolvimento e se possui condições de continuar certificado, tendo como parâmetro as normas da ISO 9001. A próxima inspeção no TCM deverá ocorrer em setembro de 2014.



Presidente Edson Simões realizou a abertura da reunião de início dos trabalhos na sala da presidência



Reunião para a entrega do relatório conclusivo da auditoria

O auditor da BSI, Rodrigo Martinez, confirmou a manutenção da certificação do TCM, elogiando todos os envolvidos no processo de gestão

