

AUDITORIA EXTERNA RECOMENDA A CONTINUIDADE DA CERTIFICAÇÃO ISO 9001: 2000 AO TCMSP

O Tribunal de Contas do Município de São Paulo obteve a recomendação da continuidade da certificação ISO 9001:2000, após auditoria externa realizada pelos auditores Luiz Mantovani e Lenice Bassetto, da British Standards Institution (BSI), nos dias 15 e 16 de maio. Com isso, o TCM continua detendo o certificado de confiabilidade de seus serviços de fiscalização e emissão de relatórios, fato que vem se repetindo desde 1996, ocasião em que se tornou o primeiro órgão público do Brasil a receber a certificação de qualidade.

A visita estava prevista no calendário de auditorias contínuas, realizadas semestralmente com o objetivo de avaliar a conformidade do Sistema de Gestão certificado. Foram avaliados, o Sistema de Gestão/Alta Direção/Escritório da Qualidade - ETQC e as coordenadorias de Contas, Obras e Infra-Estrutura, Educação, Adiantamentos e Planejamento.



Reunião com o presidente Edson Simões e a Alta Direção do TCM

Os auditores apresentaram os resultados durante reunião com o presidente do TCM, Edson Simões, a Alta Direção e representantes de gabinetes e de todas as coordenadorias.

O relatório de auditoria registrou nenhuma não-conformidade e apenas uma oportunidade de melhoria, sugerindo que os registros trimestrais dos indicadores sejam utilizados para aperfeiçoar o processo de avaliação e de intervenções necessárias para o aprimoramento do Sistema de Gestão da Qualidade.

Em suas conclusões, a auditoria destacou a maturidade do Sistema de Gestão e o envolvimento

e comprometimento dos servidores, demonstrados pelo comportamento das pessoas durante o processo de avaliação e pelos resultados dos indicadores apresentados.

Esse foi o último acompanhamento da certificação ISO 9001:2000, encerrando o ciclo de cinco auditorias. A próxima visita, marcada para outubro, terá por objetivo a renovação da certificação, oportunidade em que serão avaliadas todas as coordenadorias da Subsecretaria de Fiscalização e Controle, além do Sistema de Gestão.



Audidores da BSI durante visita à coordenadoria de Educação

Fechar