

TCM conquistou a manutenção do certificado da norma ISO 9001 na versão 2008

O Tribunal de Contas do Município de São Paulo conquistou a manutenção do certificado ISO 9001 na versão 2008, após avaliação de conformidade realizada pelo auditor Luiz Yochikawa, da British Standards Institution (BSI), nos dias 21 e 22 de março. Esta foi a quinta e última auditoria deste ciclo de acompanhamento do Sistema de Gestão. Na oportunidade, foram auditados o Sistema de Gestão da Qualidade e as coordenadorias II, IV, V e VII. A próxima auditoria a ser realizada será de recertificação do Sistema.

Durante a reunião de abertura dos trabalhos, o presidente Edson Simões colocou a Casa à disposição do auditor da BSI, lembrando que os resultados das auditorias externas têm demonstrado que o Tribunal não apenas cumpre sua missão institucional, mas o faz com base em referências internacionais de qualidade.

No encerramento dos trabalhos, o auditor Luiz Yochikawa apresentou o seu relatório com as seguintes conclusões:

- 1 - O Sistema de Gestão implementado desenvolveu-se de maneira consistente durante o ciclo da certificação que ora se encerra;
- 2 - Os objetivos e indicadores foram desenvolvidos e monitorados durante o período, demonstrando sua capacidade em atingir as metas estabelecidas;
- 3 - O processo de análise crítica foi eficaz, evidenciado pelos registros das reuniões dos coordenadores e também da alta direção;
- 4 - O sistema de gestão soube reagir quando solicitado pela auditoria, demonstrado nas visitas posteriores pelo dinamismo dos envolvidos e seu comprometimento pela busca de resultados para evidenciar a sua capacidade de melhoria contínua;
- 5 - Ao longo deste ciclo de certificação foram emitidas somente uma não-conformidade de grau menor e três oportunidades de melhoria, o que já é um demonstrativo da sua maturidade.

O secretário geral do TCM, Renato Tuma, manifestou a satisfação com os bons resultados apresentados pela auditoria externa.

O subsecretário de Fiscalização e Controle, Luiz Camargo, agradeceu à Direção do Tribunal pelo apoio ao trabalho e às ações da área de fiscalização. Também registrou o seu agradecimento a cada um dos colaboradores pelo bom desempenho nas atividades que realizam.

O Coordenador do Escritório da Qualidade, Lívio Mario Fornazieri, agradeceu seus colaboradores e parabenizou todos os envolvidos no processo, ressaltando que os bons resultados alcançados evidenciam o compromisso com a melhoria contínua.

A próxima auditoria, que será de recertificação do Sistema de Gestão da Qualidade, está prevista para agosto de 2011.



Durante a abertura dos trabalhos, o presidente Edson Simões colocou o TCM à disposição do auditor da BSI, Luiz Yochikawa