

Auditoria Externa recomenda a manutenção da Certificação ISO 9001: 2000 do TCMSP

O Tribunal de Contas do Município de São Paulo obteve a manutenção da certificação do seu Sistema de Gestão ISO 9001:2000, após a reavaliação da conformidade realizada pelo auditor Luiz Yochikawa, da British Standards Institution (BSI), nos dias 17 e 18 de maio. Com isso, o TCM mantém a confiabilidade de seus serviços de fiscalização e emissão de relatórios, fato que vem se repetindo desde 1996, ocasião em que se tornou o primeiro órgão público do Brasil a receber o selo de qualidade.

Foram auditadas cinco áreas do TCM: o Escritório da Qualidade, a Gestão das Relações do Trabalho e as coordenadorias II, IV e VII da Subsecretaria de Fiscalização e Controle, responsáveis pelas áreas de Educação, Saúde e Planejamento, respectivamente.

Em suas considerações, o auditor fez elogios ao elevado grau de comprometimento dos servidores para vencer desafios e buscar a eficácia do sistema, destacando a mobilização dos envolvidos na revisão de indicadores e metas.

A próxima visita, prevista para setembro de 2010, terá por objetivo o acompanhamento da certificação ISO 9001, atualizando-a para a versão 2008 da Norma.