

## AUDITORIA EXTERNA DÁ PARECER FAVORÁVEL AO TCM PARA TRANSIÇÃO DA NORMA ISO 9001:2015

Assessoria de Imprensa, 28/08/2017

O processo produtivo do Tribunal de Contas do Município de São Paulo (TCM) passou por auditoria externa feita pela Associação Portuguesa de Certificação (APCER) e recebeu parecer favorável quanto à gestão de qualidade. “Os objetivos da auditoria foram cumpridos e a equipe auditora recomenda claramente a decisão da renovação da certificação, salientando que a decisão final é tomada pela APCER”, diz o relatório prévio. O TCM receberá oficialmente o certificado que aprova o processo de transição da Norma NBR ISO 9001:2008 para a nova versão 2015 de seu sistema de qualidade.

O resultado do trabalho da auditoria foi apresentado pela APCER durante reunião realizada na sexta-feira (25/08), após o período de cinco dias de coleta de dados feito pela entidade juntos aos órgãos técnicos do Tribunal. A auditoria externa, feita por amostragem, teve como objeto a gestão de qualidade do “Sistema de Fiscalização e Elaboração de Relatórios Anuais da Administração Direta e Indireta do Município de São Paulo”.

O relatório da auditoria externa da qualidade foi comunicado pelo representante da APCER, Jorge Cruz, ao chefe de gabinete da Presidência do TCM, Carlos Macruz, representando o presidente do Tribunal, conselheiro Roberto Braguim. Na avaliação de Jorge Cruz, o trabalho se desenvolveu de maneira tranquila, o que permitiu auditar o sistema todo e de forma global. “Foi constatado que o sistema de gestão da qualidade do Tribunal de Contas do Município de São Paulo cumpre na generalidade com os requisitos da Norma NBR ISO 9001:2015”, concluiu Cruz.

A equipe auditora destacou como pontos fortes do sistema de gestão de qualidade do TCM: “o elevado envolvimento e comprometimento da alta direção, das Coordenadorias e de todos os colaboradores entrevistados, bem como a limpeza, organização e arrumação das áreas administrativas; as equipes demonstram domínio dos processos e boa organização de seus processos em pastas adequadas, facilitando a localização e respetiva rastreabilidade”.

De acordo com o coordenador do Escritório Técnico da Qualidade do TCM, Oswaldo Bertinato Júnior, “o relatório contendo uma ‘não conformidade’ menor e oito ‘oportunidades de melhorias’ é positivo e dentro do melhor cenário que poderíamos vislumbrar. Com isso, o TCM continua certificado e já atende aos requisitos previstos na nova versão 2015 da Norma ISO 9001”. Ele aproveitou a oportunidade para agradecer pelo trabalho da equipe certificadora, além da participação de todos os servidores envolvidos nessa missão durante todo o ano.

Também estiveram presentes na reunião o secretário Geral, Rodrigo Pupim, o subsecretário de Fiscalização e Controle, Lívio Fornazieri, o chefe do Núcleo de Tecnologia da Informação, Mário Toledo Reis, a subsecretária Administrativa, Elaine Rúbio, e servidores, além de representantes dos gabinetes dos conselheiros.

O Tribunal de Contas do Município de São Paulo foi o primeiro órgão público do País a receber a certificação de gestão da qualidade de seus processos internos, ainda em 1996. A ISO (International Organization for Standardization) é uma entidade com sede na Suíça e responsável pela elaboração de normas e diretrizes para o estabelecimento de sistemas de gestão da qualidade com validade internacional.



