

TCM obtém renovação da Certificação ISO 9001:2008 com nova auditoria externa

O Tribunal de Contas do Município de São Paulo garantiu a renovação da Certificação ISO 9001, versão 2008, em auditoria externa de qualidade realizada nos dias 8 e 9 de setembro, pela Associação Portuguesa de Certificação (APCER), nova entidade certificadora contratada. Os auditores da empresa portuguesa, Jorge Cruz e Cristiane Zambrana, constataram o cumprimento na generalidade dos requisitos da Norma pelo TCM e a não existência de pontos relevantes que pudessem colocar em dúvida a conformidade do sistema de gestão da qualidade implementado.

Na reunião de abertura dos trabalhos, o presidente do TCM fez a disposição dos trabalhos.

O conselheiro vice-presidente Roberto Braguim também deu as boas vindas aos representantes da APCER. "Estivemos acompanhando esse processo de auditoria ao longo dos últimos anos. Fomos a primeira entidade pública a obter essa Certificação. Isso é importante, é uma grife que nos diferencia das demais. Então nós vamos trabalhar no sentido de manter essa qualidade", acrescentou.

O auditor coordenador Jorge Cruz agradeceu a oportunidade de certificar os processos do TCM. "Para nós da APCER é um privilégio estar aqui em uma entidade que é pioneira. Espero que essa parceria seja duradoura. É um ciclo, a princípio, de três anos", disse.

Esta é a primeira auditoria realizada pela APCER, após 16 anos de trabalhos do TCM com a British Standards Institution (BSI). "O fato de mudar e analisar nossa certificação com outros olhos, de outros profissionais, com outras experiências, com outros históricos, é muito interessante para transformar esse sistema numa coisa mais útil e mais significativa", comentou o coordenador do Escritório Técnico da Qualidade, Oswaldo Bertinato Júnior.

Em nome da Subsecretaria de Fiscalização e Controle, Ari Rocha também se expressou sobre o fato de haver uma nova empresa de auditoria. "O nosso sistema é maduro, temos a certeza disso. Por isso, o trabalho da APCER vai contribuir muito, pois, muitas vezes, quando um sistema está maduro, é difícil para quem está envolvido enxergar algo novo".

Após a realização dos trabalhos, Cruz apresentou os resultados satisfatórios aos membros do Tribunal e observou que "não foram constatadas situações que possam causar impacto negativo no sistema de gestão". O auditor elogiou, ainda, o modo como foram recebidos e o "clima muito positivo que permitiu que a auditoria decorresse conforme o planejado".



Associação Portuguesa de Certificação (APCER) realizou auditoria externa de qualidade nos dias 8 e 9 de setembro

