

TCM conquista a manutenção da Certificação ISO 9001 na versão 2008

O Tribunal de Contas do Município de São Paulo assegurou a manutenção da Certificação ISO 9001, na versão 2008, após avaliação de conformidade realizada pelo auditor Luiz Yochikawa, da British Standards Institution (BSI), nos dias 29 e 30 de outubro. Foram auditados, na oportunidade, o Sistema de Gestão da Qualidade, as Coordenadorias de Fiscalização e Controle IV, V, VI, VII e a Supervisão 14.

Na reunião de abertura dos trabalhos, o presidente Edson Simões deu as boas vindas ao auditor da BSI, salientando que o TCM vem mantendo a certificação da qualidade desde que a recebeu pela primeira vez, em 1996. "O princípio adotado pelo Tribunal é a busca da máxima eficiência no desempenho de suas atividades, e a BSI, durante as auditorias que promove a cada semestre, vem constatando que estamos no rumo certo", finalizou.

Durante o encontro final, marcado para a entrega do relatório conclusivo da auditoria realizada, o técnico da BSI, Luiz Yochikawa, parabenizou a todos os servidores, "pela competência e pelo empenho com que têm levado o sistema de gestão da qualidade. Eu tenho acompanhado há bastante tempo e já consigo constatar a evolução do sistema e o envolvimento das pessoas. Temos alguns pontos que vão merecer algumas ações corretivas. Entretanto, são ocorrências normais e facilmente tratáveis. O resultado final da auditoria é pela manutenção da certificação", concluiu.

O secretário geral do TCM, Murilo Magalhães Castro, que presidiu a reunião de encerramento, dirigiu-se ao auditor da BSI, salientando: "Estou aqui em nome do presidente, com muita satisfação, para receber o seu trabalho. Mais uma vez o Tribunal quer agradecer porque vocês nos têm ensinado, e esperamos poder renovar a certificação no próximo semestre."

O subsecretário de Fiscalização e Controle, Lívio Mário Fornazieri, lembrou que o objetivo principal dos servidores é que o sistema funcione. "As eventuais falhas e não conformidades apontadas servem para melhorarmos, como parte de um aprimoramento contínuo e da busca da excelência", ressaltou.



Presidente Edson Simões colocou o TCM à disposição do auditor Luiz Yochikawa para a realização dos trabalhos de auditoria externa



relatório conclusivo do auditor da BSI, Luiz Yochikawa